

Mal eine Frage ... wichtige Hotlines

Sie haben Fragen an den Hersteller des Basisfahrzeugs oder an einen unserer Zubehör-Partner?
Hier die wichtigsten Hotlines und Infos zusammengestellt.

Hotlines Zulieferer

ALDE Nummer: 0 97 23/91 16 60

Erreichbar: Montag bis Donnerstag 8-12:15 Uhr und 13-17 Uhr, Freitag 8-14 Uhr

Kosten: Übliche Verbindungskosten ins deutsche Festnetz

Ansprechpartner: Service-Mitarbeiter bzw. Techniker

DOMETIC Nummer: 0 18 06/22 24 44

Erreichbar: Montag bis Donnerstag 8-17 Uhr, Freitag 8-16 Uhr

Kosten: 20 Cent aus dem deutschen Festnetz, vom Handy maximal 60 Cent

Ansprechpartner: Mitarbeiter aus dem Ersatzteile-Versand

THETFORD Nummer: 0 21 29/ 9 42 50

Erreichbar: Montag bis Donnerstag 8-12:45 Uhr und 13:15-17 Uhr,
Freitag 08:30-12:45 Uhr und 13:15-14:30 Uhr

Kosten: Übliche Verbindungskosten ins deutsche Festnetz

Ansprechpartner: Service-Mitarbeiter bzw. Techniker

TRUMA Nummer: 0 89/46 17 20 20

Erreichbar: Oktober bis April: Montag bis Donnerstag 7:30-17:30 Uhr,
Notdienst am Samstag 8-12 Uhr

Kosten: Übliche Verbindungskosten ins deutsche Festnetz

Ansprechpartner: Service-Mitarbeiter bzw. Techniker

Hotlines Basisfahrzeuge

CITRON – PROFESSIONAL Nummer: 00 800/34 28 11 11

Erreichbar: 24 Stunden am Tag, die ganze Woche

Kosten: Kostenlos aus dem Festnetz, aus dem Mobilfunknetz je nach Land und Anbieter

Ansprechpartner: Callcenter